

Assurance qualité vs collégialité ?

Assemblée générale SPCSL, 2 avril 2014

Yannick Delbecque, comité École et société

« les pratiques de la Commission se comparent aux meilleures pratiques des agences d'assurance qualité en enseignement supérieur »

« la culture d'évaluation est bien installée dans le réseau collégial »

« Les processus d'assurance qualité interne et externe constituent un élément fondamental pour assurer à l'étudiant la meilleure expérience éducative possible. »

« L'OCDE se propose de modifier l'école et avec elle, la fonction d'enseignant. La structure actuelle du système éducatif, considérée comme archaïque, est appelée à disparaître au profit de structures plus souples, largement soumises aux lois du marché, aussi bien par leurs débouchés que par leur fonctionnement interne. »

Rapport de Organisation de coopération et de développement économiques 1998 sur les politiques d'éducation : quelques remarques critiques

Assurance qualité ?

Un processus permanent et continu visant à évaluer, estimer, contrôler, garantir, maintenir ou améliorer la qualité du système, des établissements ou des programmes de l'enseignement supérieur. (Vlăscesanu, Grünberg et Pârlea, 2004)

« On dit ce qu'on va faire, on le fait, ensuite on vérifie si on l'a fait correctement. Et on documente et garde des traces afin de pouvoir périodiquement réviser le système pour déterminer si on peut mieux faire les choses »

– Secrétaire général de l'ISO, 2001

Objectifs

- uniformisation (Bologne, 1999)
- protection du public (États-unis, ~1930)
- réduction des coûts (Tatcher, ~1979)
- attribution du financement (Tatcher, ~1979)

Standards • Inspection et auto-inspection • Audit • Certification

Excès de surveillance bureaucratique

Affaiblissement de la collégialité et de la liberté académique

Rapport du comité conjoint OIT/UNESCO d'experts sur l'application des Recommandations concernant le personnel enseignant, 2006

Alourdissement de la tâche

Rapport Profession enseignante, 2008

Qui décide des objectifs ?

Qui décide quand évaluer ?

Qui décide comment procéder ?

Qui décide des critères d'évaluation ?

L'assurance qualité n'est pas...

un mécanisme de reddition de compte

une manière de déterminer
des objectifs institutionnels

une manière de déterminer
si l'enseignement est de qualité

Luttes syndicales

Chef → RCD → CD

~~« sous l'autorité »~~
« en département »

« en tenant compte »

« nommé par le
département »

~~comités consultatifs~~
comités décisionnels

Luttes patronales

pouvoir de gestion

départements
programmes

évaluation institutionnelle

PIÉA+PIÉP+PS+CÉEC

Standards • Inspection et auto-
inspection • Audit • Certification

décentralisation /
habilitation /
compétition

Enjeux

liberté académique
autonomie professionnelle

convention collective vs politiques

certification → habilitation ?

marchandisation de l'éducation
internationalisation

accessibilité

effets de la culture de l'évaluation

© 2014 Yannick Delbecque.

Ce document peut être partagé et modifié
selon les termes de la licence Creative
Commons Paternité - Partage des conditions
initiales à l'identique 4.0 International,
disponible à l'adresse

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>